

ALGEMENE VOORWAARDEN

OndernemenDoeJeZelf (ODJZ)

oktober 2005

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
"Opdrachtgever": de (potentiële) afnemer van zaken en/of diensten van ODJZ
"Penta NOVO": de besloten vennootschap welke feitelijk namens ODJZ de contracten met leveranciers sluit en waarmee ODJZ een samenwerkingscontract heeft.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van ODJZ, alsmede op de tussen ODJZ en de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigings-plaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover daarover schriftelijk met ODJZ overeenstemming is bereikt.
- 1.5 Indien (een) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ODJZ en Opdrachtgever in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.

Aanbod en overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft ODJZ het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand tussen ODJZ en de Opdrachtgever indien deze een aanbieding van ODJZ online, per e-mail, telefoon of per fax of anderszins accepteert.
- 2.3 Alhoewel ODJZ de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn aanbiedingen, waaronder begrepen prijslijsten en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen ODJZ en de wederpartij kan (gaan) duiden kan de opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontnemen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.4 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

\Prijzen/tarieven en betaling

- 3.1 De door ODJZ in een aanbieding/orderbevestiging aangegeven prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud en gelden uitsluitend voor de in de aanbieding/orderbevestiging genoemde prestaties of leveringsomvang.
- 3.2 Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in euro's (tenzij anders aangegeven) en inclusief BTW (tenzij anders aangegeven) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.3 ODJZ behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen. Opdrachtgever is gerechtigd een bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden binnen veertien (14) dagen na de mededeling van ODJZ van de prijsverhoging.
- 3.4 Facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij de betalingscondities op de factuur anders vermeld.
- 3.5 In het geval dat de betalingstermijn wordt overschreden, is ODJZ gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 2% per volle maand aan Opdrachtgever in rekening te brengen. ODJZ zal bij overschrijding van de betalingstermijn een herinnering sturen. De administratiekosten hiervan bedragen euro 7,50 en zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.6 Indien Opdrachtgever ook na het versturen van de herinnering niet, niet-volledig of niet vóór de in de herinnering gestelde uiterste datum van betaling heeft betaald, heeft ODJZ het recht om haar buitengerechtelijke (incasso) kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is tevens gehouden tot betaling van daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, voor zover een eventuele proceskostenveroordeling op een lager bedrag uitkomt. Incasso zal plaatsvinden conform hetgeen is vastgelegd door de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 3.7 Bij niet nakoming door Opdrachtgever van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is ODJZ gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, alsmede gerechtigd Opdrachtgever zonder opgave van redenen de toegang tot het systeem van ODJZ te weigeren.

Levering/leveringstermijnen/transport

- 4.1 De door ODJZ (eventueel) vermelde levertijd kan nooit als fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een levertijd kan nimmer leiden tot schadevergoeding of enige andere actie jegens ODJZ, tenzij anders overeengekomen en behoudens in het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van ODJZ.
- 4.2 Indien de afgesproken leveringstermijn wordt overschreden, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst d.m.v. een e-mail of een telefonisch bericht.
- 4.3 Indien de Opdrachtgever haar noodzakelijke medewerking tot nakoming van de verbintenis door ODJZ niet verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt is ODJZ gerechtigd om, binnen acht dagen nadat de Opdrachtgever daartoe door ODJZ in gebreke is gesteld, de overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn en onverminderd het recht van ODJZ om van de Opdrachtgever vergoeding van geleden verlies en/of gederfde winst te vorderen.
Daarnaast zal, indien en zolang de door de Opdrachtgever veroorzaakte verhindering in de nakoming door ODJZ voortduurt, door de Opdrachtgever van ODJZ geen nakoming kunnen worden gevorderd terwijl ODJZ gerechtigd is van de Opdrachtgever vergoeding van in redelijkheid gemaakte kosten te verlangen, voortvloeiende uit het in dit artikellid omschreven gedrag c.q. de nalatigheid van de Opdrachtgever.

- 4.4 Indien Opdrachtgever aan ODJZ schriftelijk opgave doet van een adres, is ODJZ gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat Opdrachtgever ODJZ een nieuw adres heeft doorgegeven.

Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

- 5.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die ODJZ niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat ODJZ door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten.
- 5.2 ODJZ heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien enige omstandigheid (verdere) nakoming verhindert.
- 5.3 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van ODJZ opgeschort. Indien de periode van opschorting langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 5.4 Indien ODJZ bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is ODJZ gerechtigd het reeds geleverde of uitgevoerde c.q. het leverbare of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Het eigendom van de geleverde zaken wordt door ODJZ uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Daarbij is inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichtte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Risico

- 7.1 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over, op het moment van aflevering op het door de Opdrachtgever opgegeven adres, hetgeen op verzoek van opdrachtgever kan afwijken van het contactadres.

Reclames/Klachten/aansprakelijkheid/retouren

- 8.1 Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering van producten en/of diensten de zaken te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. Eventuele klachten omtrent een door ODJZ geleverd product, dienen door de Opdrachtgever terstond aan ODJZ schriftelijk en gemotiveerd binnen uiterlijk 30 dagen na aflevering per e-mail (klachten@ODJZ.nl), dan wel schriftelijk te worden medegedeeld. In overleg tussen Opdrachtgever en ODJZ kan levering van ontbrekende, herstel of vervanging plaatsvinden. Bij overschrijding van de 30 dagen termijn vervalt het recht te reclameren.

Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt ODJZ geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de Opdrachtgever de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

- 8.2 Indien Opdrachtgever een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft Opdrachtgever het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan ODJZ, per aangetekende post te retourneren. Terugstorting van het aankoopbedrag vindt plaats na aftrek van gemaakt kosten zoals verzend- en administratiekosten. Wanneer aan het gekochte product een dienst gekoppeld is met een contract van een andere dienstenaanbieder dan ODJZ, dan heeft dit artikel geen betrekking op de dienst en dient de Opdrachtgever bij evt. klachten van deze dienst zich te wenden tot deze Dienstenaanbieder, mits ODJZ niet in gebreke of onvolledig is gebleven omtrent de voorlichting van deze dienst.
- 8.3 ODJZ aanvaardt retour gezonden zaken, zoals vernoemd in artikel 8.2 slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk, per fax of per e-mail akkoord is gegaan en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door ODJZ op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin ODJZ deze zaken aan de Opdrachtgever afleverde.

Garantie

- 9.1 ODJZ verplicht zich alle bepalingen van de garantie van de geleverde zaken op te volgen. Wanneer aan het gekochte product een dienst gekoppeld is met een contract van een andere dienstenaanbieder dan ODJZ, dan heeft dit artikel geen betrekking op de dienst en dient de Opdrachtgever bij evt. klachten van deze dienst zich te wenden tot deze Dienstenaanbieder, mits ODJZ niet in gebreke of onvolledig is gebleven omtrent de voorlichting van deze dienst.
- 9.2 Onverminderd hetgeen in artikel 9.1 beschreven kan de Opdrachtgever geen beroep doen op bovengenoemde garantiebepalingen: indien Opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens ODJZ zijn verricht; indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik; indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buitenkomende oorzaken of onheilen; indien de Opdrachtgever de zaken heeft verwaarloosd; indien de Opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de Opdrachtgever behoort te komen.
- 9.3 ODJZ is gerechtigd ter reparatie aangeboden producten in bewaring te houden totdat Opdrachtgever de eventuele uit de reparatie voortvloeiende kosten welke niet onder de garantie vallen heeft voldaan aan ODJZ. ODJZ houdt zich het recht voor na 3 maanden de vordering via de verkoop van het product te incasseren.

Persoonsgegevens

- 10.1 Door Opdrachtgever ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in het bestand van ODJZ en het bestand van de dienstenaanbieder. Wat betreft de dienstenaanbieder wordt het bestand alleen gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van Opdrachtgever.
- 10.2 De gegevens van Opdrachtgever worden opgenomen in een centraal bestand van ODJZ/Penta Novo en zullen alleen worden gebruikt om Opdrachtgever volledig up-to-date te houden voor wat betreft de bestaande en nieuwe zaken en diensten, tenzij Opdrachtgever heeft aangegeven hier geen prijs op te stellen. De verwerking van de gegevens van Opdrachtgever zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet - en regelgeving.

10.4 Opdrachtgever heeft het recht inzage te verkrijgen in de gegevens die door ODJZ en Penta Novo over de persoon van de opdrachtgever worden opgenomen in het bestand van ODJZ en Penta Novo. Opdrachtgever is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen indien deze gegevens niet correct zijn.

Diversen

11.1 Indien door ODJZ gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat ODJZ deze Voorwaarden soepel toepast.

11.2 ODJZ is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van Opdrachtgever gebruik te maken van derden.

Toepasselijke recht en geschillenregeling

12.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van ODJZ is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen tussen ODJZ en Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht.

*Vereniging OndernemenDoeJeZelf
Postbus 306
6400 AH Heerlen*

De vereniging OndernemenDoeJeZelf is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer: 14086443; KvK Zuid-Limburg